

Quais estratégias podem ser desenvolvidas na Atenção Primária para intervir diante de possíveis situações conflituosas entre adolescentes?

Os profissionais de saúde podem desenvolver atividades no âmbito da Estratégia Saúde da Família (ESF) para ajudar o público adolescente a resolver conflitos de forma não violenta, através da mediação, da negociação e impulsionando esses jovens à compreensão da diversidade, da tolerância, do combate ao bullying, ao preconceito e à discriminação, estabelecendo relações de respeito mútuo e estreitando o índice de agressões e violência no ambiente familiar. Além disso, ressaltamos que é importante também estabelecer parceria com demais seguimentos sociais, como a escola, o Conselho Tutelar ou até mesmo com o Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) para ajudar na resolução de conflitos e/ou promover a negociação.(3,4)